

Verzekeraarshulpdienst

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad.

Artikel 1 Recht op hulpverlening

De verzekerde heeft recht op de hulp en/of vergoeding van de kosten zoals omschreven in artikel 2 en 3 van deze voorwaarden indien:

- op het polisblad naar deze voorwaarden wordt verwezen;
- de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na instemming van de VHD AlarmCentrale/VHD TravelCare;
- het recht op hulp wordt aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart;
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

Artikel 2 Hulpverlening in Nederland VHD AlarmCentrale

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil – waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect – niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen of zijspan naar één – door de verzekerde te bepalen – adres in Nederland;
- het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar één – door de bestuurder te bepalen – adres in Nederland.

Artikel 3 Hulpverlening buiten Nederland VHD TravelCare

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil – waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect – niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen het geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

- het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en het slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
 - het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen of zijspan naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object; indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van de invoer of vernietiging – ter plaatse – van het gestrande object; in dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
 - de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden als op grond van het vermelde onder b. niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.
- Vergoed worden de kosten van vervoer per:
- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
 - trein (2^e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

Artikel 4 Verwijzen en verhaal

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zullen de VHD AlarmCentrale en VHD TravelCare niet verwijzen naar andere hulpinstanties.

De VHD/verzekeraar behoudt zich het recht voor om eventueel te verhalen op andere verzekeraars.

Artikel 5 Eigen risico en Bonus/malus

Een eventueel eigen risico is op deze hulpverlening niet van toepassing. Een beroep op hulpverlening heeft geen invloed op de bonus/malus-regeling.